

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших
в администрацию Тотемского муниципального округа в 2022 и 2023 году**

	с 1 января по 31 декабря 2023 года	с 1 января по 31 декабря 2022 года
1. Количество письменных обращений, запросов	336	189
1.2. Количество вопросов в обращениях	348	191
1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)*: *см. пункт 11 Приложения 1	1. Проведение капитального ремонта муниципального жилищного фонда, многоквартирных домов — 57 обращений; 2. Ремонт дорог и тротуаров — 46 обращений; 3. Содержание дорог, уборка снега — 25 обращений; 4. Предоставление жилья, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях — 30 обращений; 5. Вопросы землепользования — 13 обращений; 6. Водоснабжение — 22 обращения; 7. Благоустройство населенных пунктов — 19 обращений; 8. Оказание транспортных услуг населению, пассажирские перевозки — 9 обращений; 9. Загрязнение окружающей среды — 10 обращений; 10. Прочистка и углубление водоотводной канавы — 9 обращений; 11. Обеспечение граждан дровами — 7 обращений; 12. Газификация — 7 обращений; 13. Об установлении уличных фонарей — 6 обращений; 14. Установка контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов, вывоз ТКО — 5 обращений; 15. Тарифы, оплата коммунальных услуг — 1 обращение;	1. Проведение капитального ремонта муниципального жилищного фонда, многоквартирных домов — 30 обращений; 2. Ремонт дорог и тротуаров — 28 обращений; 3. Содержание дорог, уборка снега — 20 обращений; 4. Предоставление жилья, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях — 17 обращений; 5. О предоставлении земельных участков в аренду, вопросы землепользования — 14 обращений; 6. Водоснабжение — 13 обращений; 7. Благоустройство населенных пунктов — 8 обращений; 8. Оказание транспортных услуг населению, пассажирские перевозки — 5 обращений; 9. Загрязнение окружающей среды — 5 обращений; 10. Ремонт и эксплуатация ливневой канализации — 4 обращения; 11. Тарифы, оплата коммунальных услуг — 4 обращения; 12. Признание жилого дома аварийным — 3 обращения; 13. Проведение канализации в квартире — 3

	<p>16. Оказание материальной помощи — 7 обращений;</p> <p>17. О назначении пенсии за выслугу лет, перерасчет пенсии за выслугу лет — 3 обращения;</p> <p>18. Формирование местного бюджета, распределение расходов местного бюджета — 3 обращения;</p> <p>19. О подтоплении земельных участков — 9 обращений;</p> <p>20. О строительстве линии уличного освещения в пос. Юбилейный — 1 обращение;</p> <p>21. Вопросы образования — 5 обращений;</p> <p>22. Установка дорожных знаков — 1 обращение;</p> <p>23. О доставке продуктов в пос. Михайловка, организация торговли — 2 обращения;</p> <p>24. О строительстве канализационной сети — 1 обращение;</p> <p>25. Теплоснабжение поселений — 3 обращения;</p> <p>26. О проведении благоустройства автовокзала — 2 обращения;</p> <p>27. Проведение переустройства, перепланировки жилого помещения, согласование строительства — 3 обращения;</p> <p>28. Организация мест для детского отдыха — 1 обращение;</p> <p>29. Содержание кладбищ — 1 обращение;</p> <p>30. Вопросы содержания домашних животных — 1 обращение;</p> <p>31. Иное — 39 обращений.</p>	<p>обращения;</p> <p>14. Установка контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов — 2 обращения;</p> <p>15. Строительство водопровода в мкр. Заречье — 1 обращение;</p> <p>16. Обеспечение теплоснабжением — 2 обращения;</p> <p>17. Организация торговли в населенных пунктах района — 2 обращения;</p> <p>18. Газификация мкр. Заречье — 1 обращение;</p> <p>19. Иное — 30 обращений.</p>
<p>2. Количество граждан, принятых на личном приеме (руководитель + специалисты):</p>	129	65
<p>2.1. Вопросы (их количество)</p>	<p>1. Прочистка и углубление водоотводной канавы — 9 обращений;</p> <p>2. Ремонт и содержание дорог и тротуаров — 18</p>	<p>1. О приобретении жилья — 3 обращения;</p> <p>2. О ремонте жилья, мест общего пользования в многоквартирном доме — 11 обращений;</p>

	<p>обращений;</p> <p>3. Проведение капитального ремонта муниципального жилищного фонда, многоквартирных домов — 13 обращений;</p> <p>4. Вопросы землепользования — 7 обращение;</p> <p>5. Предоставление жилья, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях — 24 обращения;</p> <p>6. Признание помещения непригодным для проживания — 3 обращения;</p> <p>7. Теплоснабжение поселений — 2 обращения;</p> <p>8. Благоустройство территории — 4 обращения;</p> <p>9. Вопросы экологии — 1 обращение;</p> <p>10. О присвоении звания «Ветеран труда» - 3 обращения;</p> <p>11. Об установлении уличных фонарей — 1 обращение;</p> <p>12. Об оказании помощи в трудоустройстве — 3 обращения;</p> <p>13. О присоединении многоквартирного дома к системе канализации — 1 обращение;</p> <p>14. О водоснабжении — 1 обращение;</p> <p>15. По вопросу реабилитации сына — 1 обращение;</p> <p>16. Газификация — 1 обращение;</p> <p>17. О расчистке проруби - 1 обращение;</p> <p>18. О ремонте городской бани — 1 обращение;</p> <p>19. О проведении турнира «Подснежник» — 1 обращение;</p> <p>20. О тарифах на услуги ЖКХ — 1 обращение;</p> <p>21. О поддержке семьи военнослужащего - 3 обращения;</p> <p>22. О подтоплении земельного участка — 4 обращения;</p> <p>23. Вопросы образования — 4 обращения;</p> <p>24. Установка контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов, вывоз ТКО — 1 обращение;</p>	<p>3. По вопросу присвоения звания «Ветеран труда» - 5 обращения;</p> <p>4. О работе МАУ «Тотемский ФОК» - 2 обращения;</p> <p>5. Газификация д. Село — 1 обращение;</p> <p>6. О волонтерах по охране животных — 1</p> <p>7. О предоставлении жилья — 5 обращений;</p> <p>8. Содержание дорог — 9 обращений;</p> <p>9. О приобретении дров - 1 обращение;</p> <p>10. О развитии района — 1 обращение;</p> <p>11. О развитии спорта в районе — 1 обращение;</p> <p>12. Вопросы экологии и природопользования — 1 обращение;</p> <p>13. Вопросы торговли и предпринимательской деятельности — 2 обращения;</p> <p>14. Об устройстве водоотводной канавы - 1 обращение;</p> <p>15. Освещение на дачах «Черемушки» — 2 обращения;</p> <p>16. О предоставлении земельного участка - 2 обращения;</p> <p>17. О водоснабжении — 2 обращения;</p> <p>18. О работе городской бани — 1 обращение;</p> <p>19. Вопросы благоустройства территории — 3 обращения;</p> <p>20. Об устройстве водоотводной канавы - 1 обращение;</p> <p>21. О содержании безнадзорных животных — 1 обращение;</p> <p>22. О трудоустройстве — 1 обращение;</p> <p>22. Другое — 8 обращений.</p>
--	--	--

	<p>25. Водоснабжение — 1 обращение; 26. О проведении благоустройства автовокзала — 1 обращение; 27. Иное — 19 обращений.</p>	
<p>2.2. из них: Принято лично руководителем (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы)</p>	<p>122 1. Прочистка и углубление водоотводной канавы — 9 обращений; 2. Ремонт и содержание дорог и тротуаров — 17 обращений; 3. Проведение капитального ремонта муниципального жилищного фонда, многоквартирных домов — 11 обращений; 4. Вопросы землепользования — 7 обращения; 5. Предоставление жилья, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях — 23 обращения; 6. Признание помещения непригодным для проживания — 3 обращения; 7. Теплоснабжение поселений — 2 обращения; 8. Благоустройство территории — 4 обращения; 9. Вопросы экологии — 1 обращение; 10. О присвоении звания «Ветеран труда» - 3 обращения; 11. Об установлении уличных фонарей — 1 обращение; 12. Об оказании помощи в трудоустройстве — 3 обращения; 13. О присоединении многоквартирного дома к системе канализации — 1 обращение; 14. О водоснабжении — 1 обращение; 15. По вопросу реабилитации сына — 1 обращение; 16. Газификация — 1 обращение; 17. О расчистке проруби - 1 обращение; 18. О ремонте городской бани — 1 обращение; 19. О проведении турнира «Подснежник» — 1 обращение;</p>	<p>65 1. О приобретении жилья — 3 обращения; 2. О ремонте жилья, мест общего пользования в многоквартирном доме — 11 обращений; 3. По вопросу присвоения звания «Ветеран труда» - 5 обращения; 4. О работе МАУ «Тотемский ФОК» - 2 обращения; 5. Газификация д. Село — 1 обращение; 6. О волонтерах по охране животных — 1 7. О предоставлении жилья — 5 обращений; 8. Содержание дорог — 9 обращений; 9. О приобретении дров - 1 обращение; 10. О развитии района — 1 обращение; 11. О развитии спорта в районе — 1 обращение; 12. Вопросы экологии и природопользования — 1 обращение; 13. Вопросы торговли и предпринимательской деятельности — 2 обращения; 14. Об устройстве водоотводной канавы - 1 обращение; 15. Освещение на дачах «Черемушки» — 2 обращения; 16. О предоставлении земельного участка - 2 обращения; 17. О водоснабжении — 2 обращения; 18. О работе городской бани — 1 обращение; 19. Вопросы благоустройства территории — 3 обращения; 20. Об устройстве водоотводной канавы - 1 обращение; 21. О содержании безнадзорных животных — 1</p>

	20. О тарифах на услуги ЖКХ — 1 обращение; 21. О поддержке семьи военнослужащего - 2 обращения; 22. О подтоплении земельного участка — 4 обращения; 23. Вопросы образования — 4 обращения; 24. Установка контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов, вывоз ТКО — 1 обращение; 25. О проведении благоустройства автовокзала — 1 обращение; 26. Иное — 18 обращений.	обращение; 22. О трудоустройстве — 1 обращение; 22. Другое — 8 обращений.
3. Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов	2023 год	2022 год
Всего, из них;	336	189
3.1.Меры приняты	98	58
3.2.Решено положительно	43	8
3.3.Разъяснено	183	123
3.4.Находится на рассмотрении	12	не заполняется
4. Результаты рассмотрения устных обращений (всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты):		
Всего, из них:	129	65
4.1.Меры приняты	43	17
4.2.Решено положительно	10	3
4.3.Разъяснено	76	45
4.4.Находится на рассмотрении	0	не заполняется
5. Каналы поступления письменных обращений и запросов	336	
5.1.Почтовое отправление	15	
5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт	102	

ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.)		
5.3. Личное обращение (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием)	219	