

Информация
об итогах работы с обращениями граждан
в Тотемском муниципальном районе в 2021 году

В администрации Тотемского муниципального района работа с обращениями граждан строится в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановлением администрации Тотемского муниципального района от 31.08.2018 № 845 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в администрации района».

Для контроля работы с обращениями граждан внедрена и используется конфигурация программы — «Документооборот» на базе «1С - Предприятие» версия 7.7.

В течение 2021 года в администрацию Тотемского муниципального района поступило 207 письменных обращений граждан, в которых были затронуты 213 вопросов. По сравнению с 2020 годом количество письменных обращений, поступивших в администрацию района уменьшилось на 69 обращений. Все письменные обращения были поставлены на контроль.

Наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами жилищно-коммунальной сферы - 61, из них вопросы проведения капитального ремонта муниципального жилищного фонда, многоквартирных домов — 42, предоставления жилья, постановка на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях — 13, жилищного законодательства и его применения - 6. Вопросы теплоснабжения, электрификации, водоснабжения и канализования населенных пунктов - 18, вопросы связанные с благоустройством населенных пунктов — 8, вопросы дорожного хозяйства (благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и реконструкция дорог) — 38, вопросы, связанные с торговлей, общественным питанием и бытовым обслуживанием — 3, вопросы, связанные с загрязнением окружающей среды — 6, вопросы по оказанию материальной помощи - 24.

Из перечня вопросов, касающихся обеспечения прав на жилище, преобладают просьбы граждан о предоставлении жилья, об обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания и переносе сроков проведения капитального ремонта многоквартирного дома.

Так же осуществляется контроль исполнения запросов органов исполнительной государственной власти Вологодской области для подготовки ответов гражданам, обратившимся на имя Президента Российской Федерации, Губернатора Вологодской области, депутатов Законодательного Собрания области, Прокуратуры Тотемского района, администраций сельских и городского поселений района (85 запросов). Тематика обращений аналогичная.

4 гражданам, обратившимся на «Прямую линию» с Губернатором области О.А. Кувшинниковым, которая прошла 25 ноября 2021 года, так же были даны письменные ответы.

Составлен график приема граждан Главой района, руководителем администрации района, его заместителем, руководителями структурных

подразделений администрации района, который размещен на официальном Интернет-представительстве (web-сайте) администрации Тотемского района. Информация, касающаяся обращений граждан (график приема, порядок обращений граждан к Главе района, руководителю администрации района, руководителям структурных подразделений администрации района, данные о структурном подразделении, ответственном за работу граждан, а также адрес электронной почты администрации района) размещена на официальном сайте администрации Тотемского муниципального района в разделе «Обращения граждан» и на стенде в здании администрации района.

За 2021 год принято на личном приеме граждан 17 человек. Характер обращений граждан на личном приеме близок по тематике письменным обращениям.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в сети «Интернет» размещается информация о месте проведения, о днях и часах, установленных для личного приема граждан Главой Тотемского муниципального района.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в 2021 году администрацией Тотемского муниципального района ежемесячно выгружаются в закрытую часть на портале ССТУ.РФ, через программу АРМ ЕС ОГ, обращения граждан, поступившие в администрацию района.

Для улучшения работы с обращениями граждан и изучения общественного мнения используются возможности официального Интернет-представительства (web-сайта) администрации Тотемского муниципального района <http://www.totma-region.ru>, где создан интерактивный раздел «Онлайн-приемная администрации Тотемского муниципального района».

Еженедельно на планерке у заместителя руководителя, управляющего делами администрации района, делается анализ исполнения обращений граждан, проблемы выносятся на планерку Главы района.

По итогам года информация по работе с обращениями граждан направляется в Правительство области, помещается на официальном сайте администрации Тотемского муниципального района.

Ежеквартально обобщается информация по вопросам, по которым наблюдается повышенная активность населения, о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, по вопросам, решение которых входит в компетенцию органа исполнительной государственной власти области, органа местного самоуправления области.