**Анкета**

**для опроса потребителей товаров и услуг**

**В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Вологодской области Главное управление конкурентной политики Вологодской области проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и муниципальных рынках.**

**По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки и разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на данных рынках.**

**Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке состояния конкурентной среды в регионе.**

1. Укажите ваш пол
   * Мужской
   * Женский
2. ***Укажите Ваш возраст***
   * 18-24
   * 25-34
   * 35-44
   * 55-64
   * 65 и старше
3. ***Каково Ваше основное занятие в настоящее время***
   * **Работаю**
   * **Безработный**
   * **Учусь/студент**
   * **Домохозяйка (домохозяин)**
   * **Пенсионер (в том числе по инвалидности)**
   * **Самозанятый**
   * **Предприниматель**
   * **Иное**
4. ***Какое у Вас образование***
   * **Основное общее образование**
   * **Среднее общее образование**
   * **Среднее профессиональное образование**
   * **Высшее образование – бакалавриат**
   * **Высшее образование – специалитет, магистратура**
   * **Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации**
   * **Иное**
5. **Какое количество организаций, предоставляют следующие товары и услуги на рынках Вашего района (города)?**

5.1 **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.2 **Рынок социальных услуг**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.3 **Рынок услуг дошкольного образования**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.4 **Рынок услуг среднего профессионального образования**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.5 **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.6 **Рынок услуг дополнительного образования детей**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.7 **Рынок ритуальных услуг**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.8 **Рынок жилищного строительства**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.9 **Рынок дорожной деятельности**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.10 **Рынок архитектурно-строительного проектирования**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.11 **Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых недр местного значения**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.12 **Рынок теплоснабжения (производство энергии)**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.13 **Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.14 **Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.15 **Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.16 **Рынок нефтепродуктов**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.17 **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.18 **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.19 **Рынок легкой промышленности**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

5.20 **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

**5.21 Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

**5.22 Рынок наружной рекламы**

* Избыточно (много)
* Достаточно
* Мало
* Нет совсем
* Затрудняюсь ответить

1. **Насколько Вы удовлетворены характеристиками следующих товаров и услуг на рынках Вашего района (города) по следующим критериям**

**6.1 Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.2** **Рынок социальных услуг**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.3 Рынок услуг дошкольного образования**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.4 Рынок услуг среднего профессионального образования**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.5 Рынок услуг детского отдыха и оздоровления**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.6 Рынок услуг дополнительного образования детей**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.7 Рынок ритуальных услуг**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.8 Рынок жилищного строительства**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.9 Рынок дорожной деятельности**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.10 Рынок архитектурно-строительного проектирования**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.11 Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых недр местного значения**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.12 Рынок теплоснабжения (производство энергии)**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.13 Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.14 Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.15 Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.16 Рынок нефтепродуктов**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.17 Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.18 Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.19 Рынок легкой промышленности**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.20 Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.21 Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**6.22 Рынок наружной рекламы**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

1. **Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках Вологодской области в течение последних 3 лет?**
   1. **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарам**
      * **Снизилось**
      * **Увеличилось**
      * **Не изменилось**
      * **Затрудняюсь ответить**

**7.2** **Рынок социальных услуг**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.3 Рынок услуг дошкольного образования**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.4 Рынок услуг среднего профессионального образования**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.5 Рынок услуг детского отдыха и оздоровления**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.6 Рынок услуг дополнительного образования детей**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.7 Рынок ритуальных услуг**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.8 Рынок жилищного строительства**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.9 Рынок дорожной деятельности**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.10 Рынок архитектурно-строительного проектирования**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.11 Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых недр местного значения**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.12 Рынок теплоснабжения (производство энергии)**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.13 Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.14 Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.15 Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.16 Рынок нефтепродуктов**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.17 Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.18 Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.19 Рынок легкой промышленности**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.20 Рынок обработки древесины и производства изделий из дерев**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.21 Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

**7.22 Рынок наружной рекламы**

* + - **Снизилось**
    - **Увеличилось**
    - **Не изменилось**
    - **Затрудняюсь ответить**

1. **Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе):**

**8.1 Водоснабжение и водоотведение**

* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**8.2 Водоочистка**

* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**8.3 Газоснабжение**

* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**8.4 Электроснабжение**

* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**8.5 Теплоснабжение**

* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**8.6 Телефонная связь**

* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

1. **Укажите, как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим категориям**

**9.1 Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.2** **Рынок социальных услуг**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.3 Рынок услуг дошкольного образования**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.4 Рынок услуг среднего профессионального образования**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.5 Рынок услуг детского отдыха и оздоровления**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.6 Рынок услуг дополнительного образования детей**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.7 Рынок ритуальных услуг**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.8 Рынок жилищного строительства**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.9 Рынок дорожной деятельности**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.10 Рынок архитектурно-строительного проектирования**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.11 Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых недр местного значения**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.12 Рынок теплоснабжения (производство энергии)**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.13 Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.14 Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.15 Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.16 Рынок нефтепродуктов**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.17 Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.18 Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.19 Рынок легкой промышленности**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.20 Рынок обработки древесины и производства изделий из дерев**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.21 Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

**9.22 Рынок наружной рекламы**

* **Уровень цен**
* **Качество**
* **Возможность выбора**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**
* **Удовлетворительно**
* **Скорее удовлетворительно**
* **Скорее не удовлетворительно**
* **Не удовлетворительно**
* **Затрудняюсь ответить**

1. **С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий**
   * **Взимание дополнительной платы**
   * **Навязывание дополнительных услуг**
   * **Отказ в установке приборов учета**
   * **Проблемы с заменой приборов учета**
   * **Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур**
   * **Не сталкивался с подобными проблемами**
   * **Затруднюсь ответить**
2. **Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Вологодской, размещаемой в открытом доступе**
   * **Удовлетворительно**
   * **Скорее удовлетворительно**
   * **Скорее неудовлетворительно**
   * **Неудовлетворительно**
   * **Затрудняюсь ответить**
3. **Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего**
   * **Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**
   * **Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации**
   * **Официальная информация, размещенная на сайте Федеральной антимонопольной службы**
   * **Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных образований органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**
   * **Телевидение**
   * **Печатные средства массовой информации**
   * **Радио**
   * **Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы**
   * **Другое**
4. **Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей?**
   * **Да, не удалось отстоять свои права**
   * **Да, частично удалось отстоять свои права**
   * **Да, полностью удалось отстоять свои права**
   * **Да, вопрос завис на рассмотрении**
   * **Нет**